Integritetspolicy Medlem

I denna integritetspolicy beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar om våra medlemmar, varför vi behandlar dem, vilken rättslig grund vi stödjer oss på, hur länge uppgifterna sparas samt vilka rättigheter du har.

Riksteaterns respektive föreningar (”Riksteaterföreningen”, ”vi”) är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifter för sina respektive medlemmar i föreningen i enlighet med Dataskyddsförordningen (även kallad GDPR). Vi värnar om din personliga integritet och behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

Förordningen stärker dina rättigheter när det gäller personlig integritet. Det är viktigt att du känner dig trygg i behandlingen av dina personuppgifter.

Utsedd personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är enligt Dataskyddsförordningen den som främst ansvarar över personuppgiftsbehandlingen. I vårt fall respektive Riksteaterförening som behandlar dina uppgifter.
Se förteckning över föreningar här.

Respektive Riksteaterförening behandlar personuppgifter tillsammans med Riksteatern nationellt, så kallat delat personuppgiftsansvar.

Vad är personuppgifter?

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person som är vid liv. Det innebär att bl. a följande är personuppgifter: namn, adress, telefonnummer, personnummer, e-postadress, bilder etc.

Syftet med varför vi hanterar personuppgifter

Riksteaterföreningens syfte med att behandla dina personuppgifter är i första hand att fullgöra våra åtaganden med anledning av våra uppdrag. **Den lagliga grunden för behandlingen är avtal**.

Register- och medlemsadministration

Nytt medlemskap tecknas i huvudsak digitalt via riksteatern.se eller via lokala Riksteaterföreningars webbplatser, där den enskilde väljer vilken förening medlemskapet ska knytas till. Vid registrering används personuppgifter för identifiering (SPAR) och betalning av medlemskapet. Medlemskap kan även registreras direkt i medlemssystemet av behöriga medlemsadministratörer på nationell eller lokal nivå.

Register- och medlemsadministration sker genom medlemssupport i det nationellt förvaltade medlemssystemet. Samtidigt har utsedda förtroendevalda i de lokala riksteaterföreningarna (medlemsadministratörer) behörighet att administrera medlemsuppgifter inom den egna föreningen, i enlighet med fastställda roller och behörigheter. Det innebär att personuppgifter behandlas inom flera delar av organisationen, med avgränsade ansvar samt definierade åtkomst- och behörighetsnivåer.

Gåvomedlemskap

När du som privatperson köper ett medlemskap som gåva behandlar vi ditt namn, din e-postadress och uppgifter om betalsätt för att administrera köpet och göra gåvomedlemskapskoden tillgänglig för användning. Uppgifterna sparas i ett år, vilket motsvarar den tid som koden är giltig. Vid registreringen får du information om behandlingen och ombeds att godkänna den.

Uppgifter som samlas in om medlemmar

När du blir/är medlem i en Riksteaterförening hanterar vi följande personuppgifter

- Förnamn
- Efternamn
- Personnummer (*Personnummer är en obligatorisk uppgift vid registrering via webbplatsen för att hämta personuppgifter via SPAR*)
- Kön
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress

De personuppgifter som Riksteaterförening behandlar inhämtas främst direkt från dig i samband med tecknande av medlemskap via webbplatsen eller annan kontakt.

I samband med medlemsregistreringen på webben hämtar vi namn- och adressuppgifter från Statens personadressregister (SPAR) med hjälp av ditt personnummer.

Uppgifter som samlas in vid personlig kontakt i medlemsärende

Vid personlig kontakt samlar Riksteaterföreningen också in eventuella personuppgifter som du själv väljer att lämna till oss för att vi ska kunna lösa ditt ärende. I normala fall har vi redan den person- och kontaktinformation som vi behöver.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

- administrera och hantera ditt medlemskap.
- registrera dig som medlem.
- säkerställa att rätt person registreras som medlem.
- administrera medlemsavgifter och medlemsrelaterad information.
- kommunicera med dig i frågor som rör ditt medlemskap.
- hantera frågor och ärenden som du kontaktar oss om.

- hålla medlemsuppgifterna aktuella.
- uppdatera adressuppgifter och andra relevanta uppgifter när förändringar rapporteras.
- uppfylla skyldigheter som följer av lag eller annan författning.
- dokumentera och hantera medlemsärenden när det behövs efter avslutat medlemskap.

Vi behandlar inte fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för respektive ändamål.

Behandling av personnummer

Personnummer behandlas för att möjliggöra en säker identifiering av medlemmen och för att kunna hämta och kontrollera aktuella namn- och adressuppgifter via SPAR.

Vid registrering via webbplatsen är personnummer en obligatorisk uppgift eftersom det används för att genomföra SPAR-uppslaget och säkerställa att rätt medlemsuppgifter registreras.

Personnummer är en särskilt skyddsvärd personuppgift enligt svensk dataskyddslagstiftning och vi behandlar därför personnummer restriktivt och endast när behandlingen är klart motiverad med hänsyn till ändamålet och behovet av säker identifiering.

SPAR

Vid nyregistrering av medlem på webben görs ett uppslag i Statens personadressregister (**SPAR**) baserat på det personnummer som du har angett.

Syftet är att:

- säkerställa identiteten på den som registrerar medlemskap
- hämta aktuella namn- och adressuppgifter
- minska risken för felaktiga medlemsuppgifter.

För befintliga medlemmar som har personnummer genomförs en ändringsavisering från SPAR månadsvis. Syftet är att hålla medlemsregistrets adressuppgifter aktuella, exempelvis när en medlem har flyttat.

Rättslig grund för behandling av medlemsuppgifter.

För alla behandlingar av personuppgifter ska det finnas en rättslig grund att stödja sig på. Fullgörande av avtal är den rättsliga grund vi stödjer oss på när nya medlemmar registrerar sig direkt på webben.

Hur länge lagras dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter maximalt den längd som behövs för det ändamålet de samlades in för eller om de behövs för att uppfylla annat ändamål som inte strider mot det ändamålet som de först samlades in för. Tiden varierar beroende på åtagandet och de eventuella rättsliga krav som omgärdar åtagandet. Efter

upphört medlemskap behåller vi uppgifterna i 14 månader. Det för att möjliggöra hantering av ev. medlemskapsfrågor som kan dyka upp i efterhand.

Personuppgifter som samlats in i samband med ett medlemsärende sparas i maximalt 12 månader efter att ärendet avslutats.

Uppgifter som vi hanterar kopplat till Berättigat intresse[1] sparar vi normalt i 14 månader efter senaste kontakt.

I de fall Riksteaterföreningen använder intresseavvägning, även kallat Berättigat intresse, som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. Direktmarknadsföring ingår i den kategorin. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter i direktmarknadsföringssyfte.

Vill du få information om exakt hur länge dina uppgifter kommer att sparas är du välkommen att kontakta oss, dataskydd@riksteatern.se

[1] 1 Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt när den registrerade är ett barn.

Säkerhet

Riksteaterföreningen har infört/vidtagit säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att Riksteaterföreningen ska kunna uppfylla angivna ändamål har tillgång till dem. Respektive förening har bara åtkomst till sitt eget medlemsregister. Vissa anställda på Riksteatern nationellt har i egenskap av föreningssupport och systemförvaltare åtkomst till hela medlemsregistret.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi samarbetar med ett antal underleverantörer inom exempelvis tryck och e-postutskick. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med dem för att vi tillsammans med underleverantörerna ska kunna erbjuda tjänster som är viktiga för vår verksamhet och vårt åtagande gentemot dig.

Vi delar specifik med sig av din information till

- Multiply Solutions-Tryckeri för framtagande av medlemskort och postala avier.
- Apsis – för e-postutskick.
- Tickster eller annat biljettsystem som respektive förening samarbetar med.

Alla underleverantörer som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss är så kallade personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag eller myndighet som behandlar personuppgifter för någon annans räkning. I de fall vi använder sig av personuppgiftsbiträden kommer vi att teckna skriftliga avtal med biträdena där de förbinder sig att följa våra behandlingsregler.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Dina rättigheter

Du kan kostnadsfritt få veta vilka av dina personuppgifter som vi hanterar och för vilka ändamål. Detta sker genom begäran om ett så kallat registerutdrag.

Du kan begära att dina personuppgifter rättas, det kallas ”Rätt till rättelse”, ifall uppgifterna är felaktiga.

Du har även rätt att kräva att vi raderar dina personuppgifter från våra samtliga system i vissa fall, exempelvis om det inte längre finns något syfte med att personuppgifterna behandlas. I lagen kallas detta ”Rätten att bli bortglömd”.

Vi har rätt att neka din begäran om radering om det finns legala skyldigheter som hindrar. Det kan bland annat vara skyldigheter kommer från andra lagar så som bokförings- och skattelagstiftning samt ett pågående medlemskap. När det rättsliga åtagandet har upphört gallras uppgifterna.

Du har rätt att begära begränsning av personuppgiftsbehandling om

1. du ifrågasätter riktigheten av personuppgifter;
2. personuppgiftsbehandlingen är otillåten och du väljer begränsning av personuppgifter istället för radering;
3. personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de tidigare behandlats för men du behöver dessa för etablering eller, utövandet av eller försvar mot rättsliga krav; eller
4. du invänt mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse.

En begränsning av personuppgiftsbehandling innebär att personuppgifterna fortsätter att lagras men i övrigt inte behandlas vidare utan ditt samtycke.

Du har rätt att begära ut personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för de uppgifter som du själv lämnat till Riksteatern i de fall dessa uppgifter behandlats med anledning av ditt samtycke eller på grund av avtal.

Om du har lämnat ditt samtycke till oss har du rätt att återkalla detta samtycke. När du återkallar ditt samtycke kommer den behandling som samtycket avsåg upphöra och personuppgifter som samlats in med stöd av ditt samtycke kommer att raderas under förutsättning att de inte behövs för annat ändamål som Riksteatern har rätt att behandla dina personuppgifter för.

Om du vill utnyttja någon eller flera av dina rättigheter enligt ovan kontaktar du oss på dataskydd@riksteatern.se

Vad gör Integritetsskyddsmyndigheten och när ska man kontakta dem?

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag/organisation/myndighet hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten oavsett relation.

Kontaktuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten hittar du på **www.imy.se**

Har du frågor om vår policy?

Denna integritetspolicy uppdaterades den 18 aug 2026. Vi kan komma att göra förändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen kommer alltid ligga på vår hemsida. Om vi genomför förändringar av större betydelse för dig eller angående hur vi behandlar personuppgifter får du även informationen via e-post om hur detta påverkar dig. Informationen kommer att finnas tillgänglig i god tid (30 dagar) innan uppdateringen börjar gälla.

Du kan alltid maila dina frågor till support@riksteatern.se