

Att bemöta hat och hot i sociala medier.

24 mars 2025





Agenda.

- **Vad kan "väcka" hat och hot? – 10 min**
- **Hur kan hat och hot bemötas? – 15 min**
- **Gruppdiskussion. – 20 min**
- **Återsamling – dela tankar och ställa frågor. – 20 min**



Vad kan “väcka” hat och hot?

Teman och medverkande.

Teman.

- "Ras"/etnisk tillhörighet eller ursprung som är utomeuropeisk.
- Sexualitet eller könsöverskridande identiteter.
- Religion eller annan trosuppfattning som inte är kristendom.
- Teman som kan anses vara politiskt vänster, då de flesta av trollen är högerextremister:
- Antirasism, feminism, hbtqi etc.

Diskrimineringsgrunder.

1. Kön
2. Könsoverskridande identitet eller uttryck
3. Etnisk tillhörighet
4. Religion eller annan trosuppfattning
5. Funktionsnedsättning
6. Sexuell läggning
7. Ålder

Medverkande.

- Kända personer med starka/”kontroversiella” åsikter.
- Personer som skulle kunna diskrimineras enligt diskrimineringsgrunderna.
- Särskilt personer med icke-europeisk ursprung och/eller hbtqi-personer.

Hur kan hat och hot bemötas?

Det du/ni kan göra och tänka på.

Beredskapsplan.

- Projektgruppen för en produktion, bestående av bland annat chefsproducent, producent, turnéledare och marknadsförare, utformar beredskapsplan utifrån produktionens teman och medverkande samt samhällsklimatet.
- Försättningsvis så ska information om hur man bemöter hat och hot i sociala medier vara med.
- Beredskapsplan ska delas med arrangörer innan turnén börjar.
- Uppstår det hot kring en produktion så ska producent och turnéledare kontaktas.
- Sker det ett drev eller hot i sociala medier så ska sociala medier-ansvarig juliet.atto@riksteatern.se och tf chef för enheten PR & Kommunikation på Riksteatern nationellt sofia.jerneck@riksteatern.se kontaktas.

Vad kan man göra?

- Radera kommentar.
- Dölja kommentar – endast synlig för kommentatörens vänner.
- Blockera person.
- Stänga av kommentarsfält.
- Dela Riksteaterns ställningstagande.
- Besvara frågor eller konstruktiv kritik.
- Polisanmäl hot/det som är olagligt.

Tre tumregler.

- **Besvara aldrig hot eller hatiska kommentarer:**

Ta en skärmdump av kommentaren, blockera personen och radera kommentaren. Skicka sedan till produktionens producent och turnéledare för att gemensamt bedöma om det ska polisanmälas.

- **Dölj onödiga/otrevliga kommentarer (på Facebook):**

Kommentarer som kanske inte är direkt hatiska, hotfulla eller på andra sätt olagliga räcker det med att dölja. Detta gäller särskilt annonserade inlägg då de når brett, men också kommer att försvinna efter en tid.

- **Stäng av kommentarsfältet om det eskalerar:**

Uppstår det ett drev eller eskalering så ska kommentarsfältet stängas av och producent, turnéledare och sociala medier-ansvarig kontaktas.

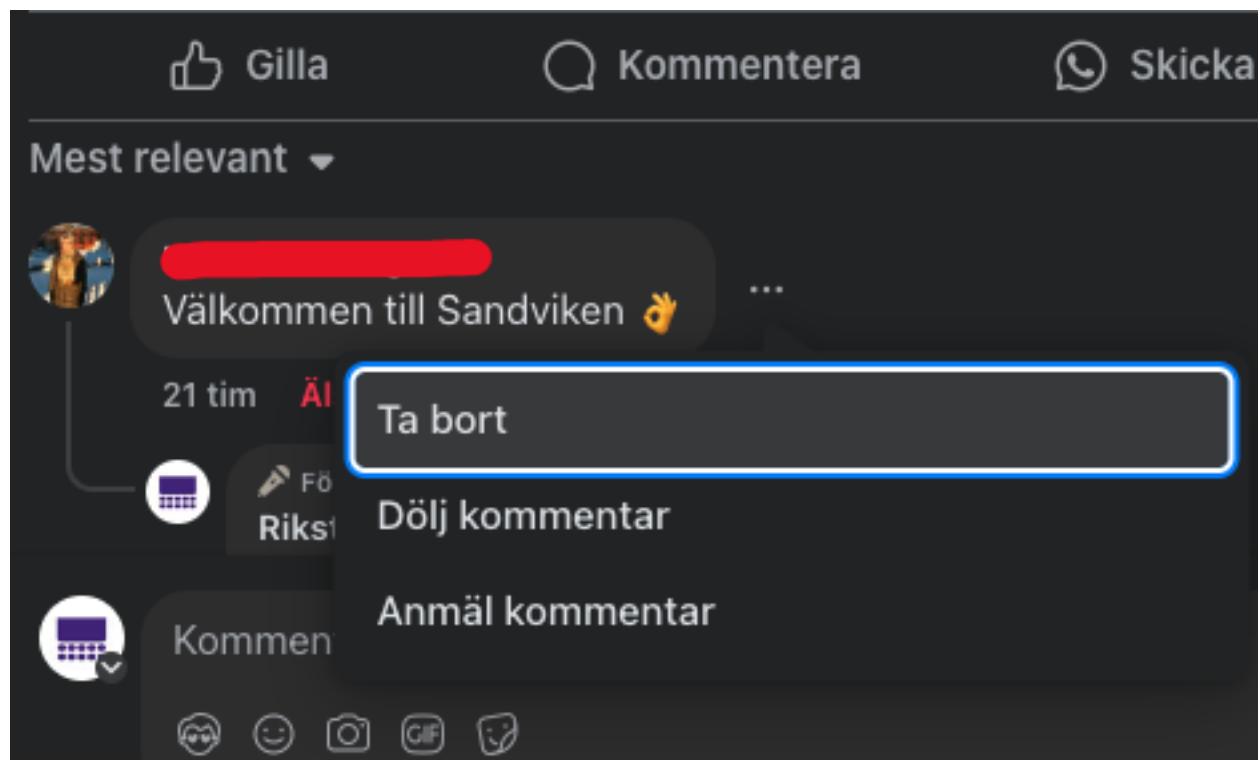
Radera kommentar.

- Var transparent – tar du bort kommentarer så skriv det i kommentarsfältet.
- Var förberedd – ge ett generellt svar utifrån Riksteaterns värdegrund. Exempel:

Riksteatern är hela Sveriges scen. Det är vi genom att erbjuda teater, dans, musik och cirkus – för alla, överallt. Oavsett vem du är eller var du bor.

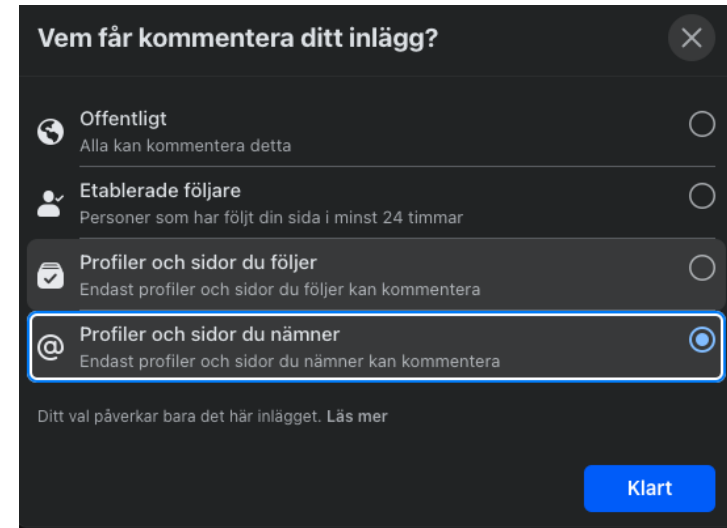
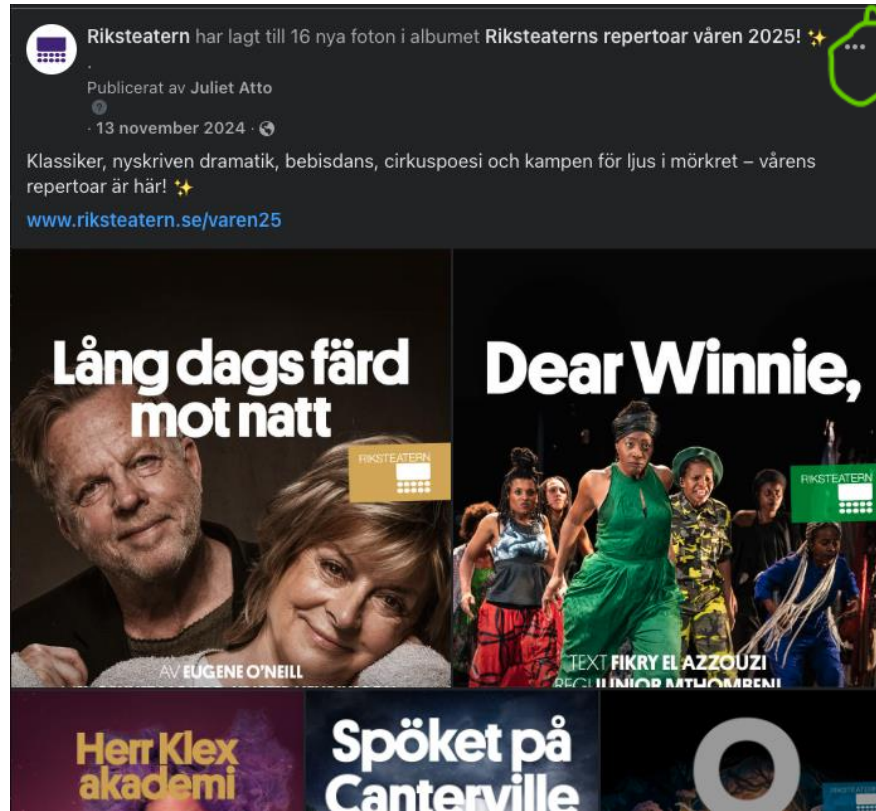
Vi är alltid öppna för att ta emot och besvara konstruktiv kritik. Däremot tillåter inte vi att våra forum utnyttjas för att sprida hat, hot eller andra kränkningar. Alla sådana kommentarer kommer att tas bort och den person som sprider dessa kommentarer kommer att blockeras. Vi ber er att vara rädda om varandra och hålla god ton i kommentarsfältet så att vi kan fortsätta framåt som en stark folkrörelse som tillsammans bygger upp hela Sveriges scen!

Dölja kommentar.



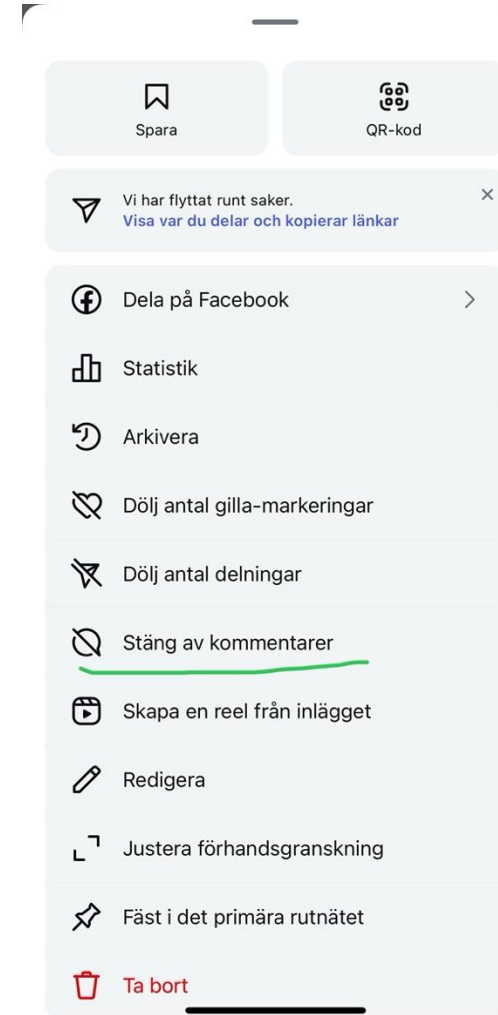
Stänga av kommentarsfält.

På Facebook.



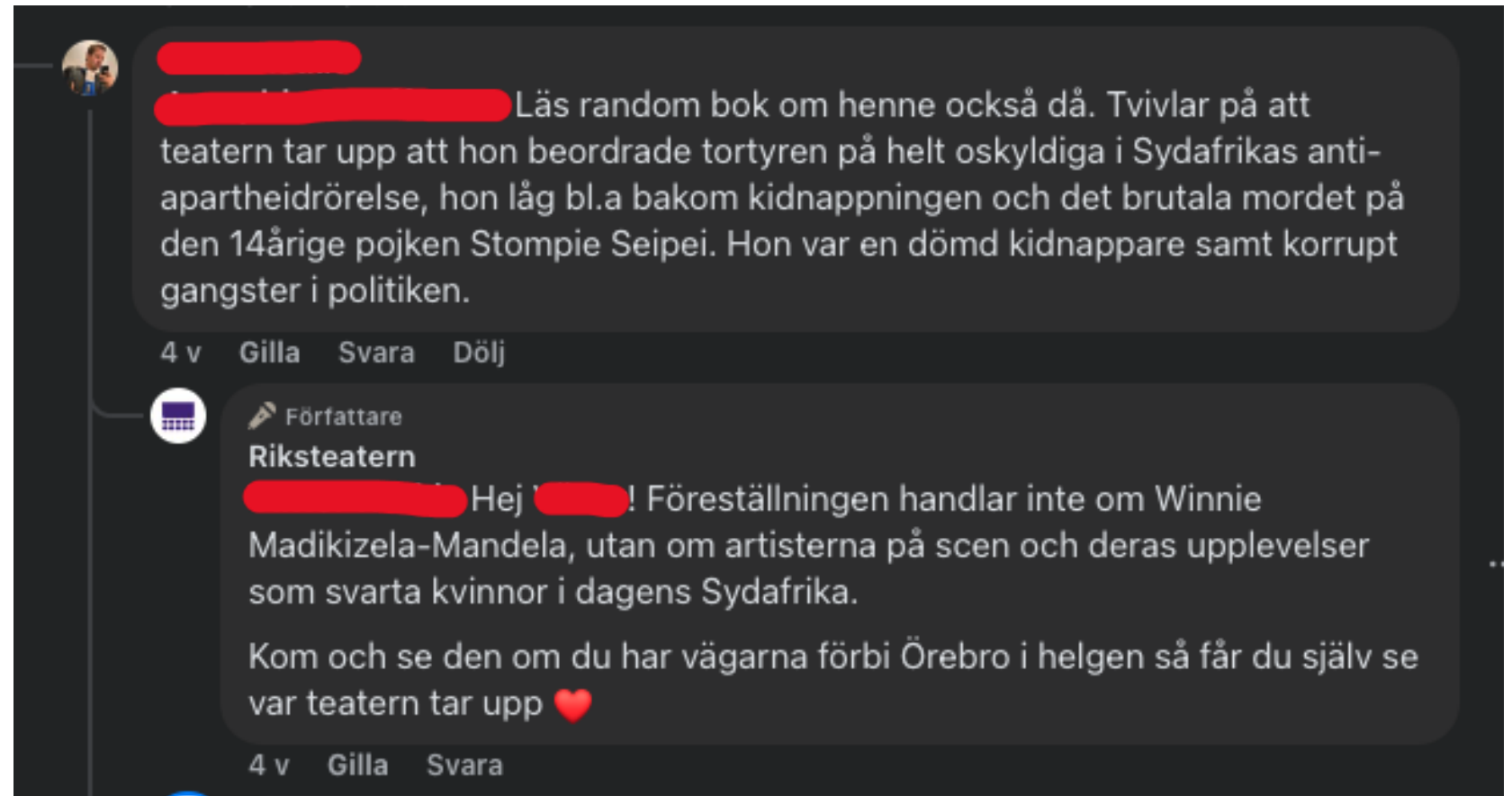
Stänga av kommentarsfält.

På Instagram.



Bemöta kritik.

- Besvara endast en gång – gå inte in i en diskussion.
- Får du liknande svar tillbaka går det bra att dölja den kommentaren.



Tre saker att tänka på.

- **Ha is i magen.** Det är jobbigt att läsa negativa kommentarer, men det är viktigt att inte låta paniken ta över.
- **Var förberedd och utgå från beredskapsplanen.** Redan innan en ny säsong börjar är det viktigt att veta vilka produktioner som kan "väcka" hat eller hot. Det gör det enklare att ha is i magen om det uppstår negativa kommentarer.
- **Uppmärksamma positiva kommentarer.** De flesta kommentarer är ju ändå positiva! Svara på dem för att bidra till en god ton i kommentarsfältet och för att sprida kärleken. <3



36 9 kommentarer 4 delningar

Gilla Kommentera Skicka Dela

Visa fler kommentarer

Stort fan
Susanna Stensdotter
Vilken upplevelse!!!

5 v **Älskar** Svara Dölj 2

Denise Lundberg
Susanna Stensdotter Håller med till 100 Helt fantastiskt! 🎭🌟🌟🌟

5 v **Älskar** Svara Dölj 2

Stort fan
Petra Nylund
Helt fantastisk föreställning.
Se den om ni kan. Ett upplevelse ni inte vill missa 🎭

5 v **Älskar** Svara Dölj 5

Författare
Riksteatern
Petra Nylund 🎭❤️🎭

5 v Gilla Svara

Stort fan
Wiola Jutewik
Riktigt bra 🎭

6 v **Älskar** Svara Dölj

Författare
Riksteatern
Wiola Jutewik 🎭❤️

6 v Gilla Svara

Hilkka Ekblom
Mycket bra föreställning 🙏

6 v **Älskar** Svara Dölj

Författare
Riksteatern
Hilkka Ekblom 🎭❤️🎭

6 v Gilla Svara

Stort fan
Kajsa Stålbrand
Vi hade en fantastisk premiär i Nyköping i måndags. Det var en härlig stämning på teatern. Bra pjäs! Se den!

7 v **Älskar** Svara Dölj

Författare
Riksteatern
Kajsa Stålbrand så roligt att höra Kajsa! 🎭❤️

7 v Gilla Svara

A photograph of a group of people in a dimly lit room. In the foreground, a baby is lying on a green, moss-like surface, looking up. In the background, two women are sitting on the floor, smiling. The woman on the right is wearing a colorful, patterned dress. The woman in the center is wearing a light-colored sweater. The overall atmosphere is warm and intimate.

Gruppdiskussion.

Kunskaps- och erfarenhetutbyte.

Frågeställningar.

- Vad är din/er erfarenhet av hat eller hot i sociala medier, och hur bemötte du/ni det?
- Skulle eventuella hat eller hot kunna hindra er förening/verksamhet från att arrangera något?
- Vilket stöd skulle ni behöva om er förening/verksamhet råkar ut för hat eller hot?
- Vad för befintligt stöd har ni för att bemöta hat eller hot, och var kan ni få tillgång till det?

Återsamling.

Tankar och frågor.



Tack för idag!

